



Regolamento

1. Introduzione – Oggetto dell’iniziativa

Oltre alle garanzie previste per legge, Iper concede ai propri clienti la possibilità di restituire il prodotto acquistato e, in cambio, di ottenere l'emissione di un **buono spesa** di pari importo rispetto al prezzo di acquisto del prodotto reso, nel caso in cui lo stesso non risulti di suo gradimento. Si precisa che in caso di difetti di conformità e/o di vizi la presente iniziativa non ha effetto.

2. Condizioni e modalità di partecipazione all’iniziativa

2.1 Il cliente deve richiedere la restituzione del prodotto, ed il relativo buono spesa, presso l'ipermercato dove ha acquistato il bene in oggetto.

2.2 Possono essere restituiti tutti i prodotti acquistati, ad **eccezione dei prodotti**:

- alimentari freschi e/o deperibili;
- abbigliamento intimo;
- ricariche, tessere telefoniche e sim card;
- abbonamenti pay-tv;
- riviste, giornali e libri;
- biglietti per spettacoli e servizi in genere (ad esempio, biglietti per eventi, viaggi aerei, viaggi vacanze);
- prodotti ottici e oftalmici (ad esempio, occhiali, lenti, montature, lenti a contatto, liquido per le lenti);
- prodotti ordinati su espressa richiesta del cliente;
- prodotti farmaceutici e di parafarmacia;
- prodotti per la cura della persona (se la confezione risulta aperta);
- prodotti coperti da diritti d'autore (se la confezione risulta aperta);
- componenti hardware per assemblaggio (se la confezione risulta aperta);
- prodotti di telefonia mobile (se sono stati utilizzati per conversazioni di durata superiore a 15 minuti);
- materiali di consumo (se la relativa confezione risulta aperta).

2.3 L'acquisto del prodotto deve essere avvenuto non oltre 8 (otto) giorni prima della richiesta.

2.4 Al momento della richiesta, il cliente deve esibire, in originale, idoneo documento che attesti l'avvenuto acquisto del prodotto presso l'ipermercato interessato entro il predetto termine (ad esempio, scontrino, fattura).

2.5 **Il prodotto in oggetto deve essere restituito:**

- **senza essere mai stato utilizzato;**
- **integro in ogni sua parte, senza alcun segno di ammaccatura;**
- **unitamente alla sua confezione e a tutti gli accessori in dotazione, anch'essi integri in ogni loro parte;**
- **privo di ogni informazione e/o dato di carattere personale.**

2.6 Al momento della richiesta da parte del cliente, l'ipermercato si riserva di verificare contestualmente il soddisfacimento delle condizioni sopra indicate, la cui mancanza, anche solo in parte, comporta l'impossibilità di soddisfare la richiesta stessa.

3. Durata dell'iniziativa – Modifiche del Regolamento

Iper La grande i ha il diritto di sospendere, interrompere o revocare l'iniziativa in oggetto comunicandolo mediante avviso pubblicato all'interno dell'ipermercato, o di modificare, a propria esclusiva discrezione e in qualunque momento, il presente regolamento (e, in generale, le condizioni e le modalità di partecipazione e svolgimento della presente iniziativa). In tal caso, ogni modifica verrà comunicata ai clienti attraverso la pubblicazione del nuovo regolamento all'interno dell'ipermercato.



Sempre attenti alle tue ragioni.