



Regolamento e Condizioni

Descrizione del servizio

Il servizio Vantaggi e Vai è riservato esclusivamente ai titolari di Carta Vantaggi e Carta Vantaggi Più. La Carta è personale e non cedibile.

Il servizio permette di agevolare e velocizzare le operazioni di acquisto dei prodotti presso i punti di vendita per la Grande I detentori dello stesso,¹ attraverso la lettura dei codici a barre per mezzo del palmare in uso. Il servizio è infatti fruibile con un lettore di codici a barre predisposto alla funzione (denominato palmare); esso viene fornito dai punti vendita. I palmari si trovano in appositi armadietti e sono prelevabili con la lettura del codice a barre presente sulla Carta Vantaggi.

L'apparecchio è fragile e dovrà essere **utilizzato con accuratezza** e **restituito integro** al termine della spesa.

Condizioni generali

Il servizio è disponibile solo per i clienti che abbiano accettato il Regolamento del servizio e che siano **autorizzati all'uso del sistema**. L'abilitazione al servizio, così come la Carta Vantaggi, è **personale e non cedibile a terzi**. Il cliente abilitato al servizio è responsabile del corretto utilizzo dello stesso. Il cliente si impegna ad utilizzare il servizio correttamente secondo le regole di seguito descritte. Iper si riserva la facoltà di procedere alla rilettera della spesa del cliente, tale facoltà non potrà subire alcuna limitazione; il cliente con l'accettazione del servizio è consapevole e accetta la condizione di poter essere sottoposto a rilettera ogniqualvolta Iper eserciti tale facoltà. Iper si riserva il diritto di revocare l'autorizzazione in caso d'uso non corretto del sistema e comunque a propria integrale discrezione. Ciascun cliente può rinunciare al servizio Vantaggi e Vai in qualsiasi momento, dandone comunicazione presso qualsiasi punto vendita abilitato al servizio.

Regole d'utilizzo

Ciascun cliente può **utilizzare un solo dispositivo ed un solo carrello o cestino**.

È consentito l'uso di buste o contenitori personali che, potendo essere oggetto di controllo da parte del personale addetto, dovranno contenere esclusivamente i prodotti da acquistare.

Il prodotto da acquistare deve essere registrato sul dispositivo con la lettura del codice a barre presente sul singolo prodotto. Solo successivamente il prodotto può essere alloggiato nel carrello, cestino, buste o contenitori personali. **Tutti i prodotti devono essere letti singolarmente** compresi quelli con lo stesso prezzo (es: varianti gusto/formato). Nel caso in cui un codice a barre non venga correttamente letto dal dispositivo, occorre tenere il prodotto in evidenza e comunicarlo al personale addetto prima di accedere alla cassa Vantaggi e Vai. Per finalizzare l'acquisto, è necessario recarsi ad una delle casse dedicate, richiamare la spesa tramite la lettura dell'apposito codice a barre, aggiungere i prodotti non letti dal dispositivo mobile ed effettuare il pagamento.

Il terminale deve essere riconsegnato o ricollocato negli appositi contenitori.

In caso di rilettera della spesa Iper, a propria discrezione, si riserva di procedere nelle seguenti modalità:

- **rilettera totale**: in questo caso il cliente deve posizionare tutti i prodotti sul nastro della cassa predisposta, in modo che il personale preposto possa provvedere alla rilettera della spesa;

- **rilettera parziale**: in questo caso il personale preposto preleva alcuni prodotti a campione e provvede alla lettura dei codici a barre; in caso di non corrispondenza, procede alla rilettera totale.

Iper si riserva il diritto di disattivare la Carta Vantaggi dal servizio Vantaggi e Vai nel caso di utilizzo non corretto, fatta salva ogni ulteriore azione necessaria.

¹ Il servizio Vantaggi e Vai è presente nei punti vendita di: Arese, Brembate, Busnago, Cremona, Grandate, Lonato, Magenta, Montebello, Monza, Monza Maestoso, Orio al Serio, Portello, Rozzano, Savignano sul Rubicone, Seriate, Solbiate, Tortona, Vittuone.

**Servizio riservato ai
titolari di Carta Vantaggi**

