

Cogliate, 15 maggio 2024

IMPORTANTE : RICHIAMO DI PRODOTTO

Gentile Cliente,

A seguito di un controllo eseguito sul giocattolo CCM11201 COCOMELON JJ BAMBOLA INTERATTIVA, è stato rilevato un rischio nel caso di utilizzo da parte di consumatori di età inferiore ai 36 mesi.

Il rischio è meglio specificato qui di seguito: la cucitura situata sui pantaloni della bambola può cedere, rendendo accessibile il materiale fibroso dell'imbottitura con rischio di ingestione e conseguente soffocamento.

Nonostante, ad oggi, non sia stato segnalato alcun incidente, abbiamo deciso di richiamare il prodotto.

Vi invitiamo pertanto a seguire la procedura descritta qui sotto.

Azioni da implementare:

1. Se non l'avete ancora fatto, vi chiediamo di ritirare il prodotto dagli scaffali, interrompendo la vendita.
2. Vi chiediamo di esporre nel vostro punto vendita e nel vostro sito internet il poster qui allegato al fine di informare i consumatori di questo richiamo.
3. Di informare il nostro servizio clienti della presenza presso il vostro punto vendita di un prodotto CCM11201 restituito da consumatori e concordare le modalità del reso.

Nei confronti dei consumatori che ripoteranno il prodotto presso il vostro punto vendita, vi confermiamo che, qualora il consumatore richieda o comunque acconsenta alla sostituzione del prodotto riportato con altro di valore commerciale assimilabile, il prodotto ritirato vi verrà rimborsato alle vostre condizioni iniziali di acquisto.

Vi preghiamo di scusarci fin d'ora per i disagi che questa iniziativa vi potrà causare, e vi ringraziamo per la collaborazione.

Ufficio Qualità

RICHIAMO DI PRODOTTO :

COCOMELON

JJ BAMBOLA INTERATTIVA

Codice Prodotto: CCM11201

Codice a Barre: 8056379136835

Fabbricante: Just Play (HK) Ltd

Importatore: Giochi Preziosi Italia Srl

Data inizio commercializzazione: giugno
2022

Motivazione del richiamo: la cucitura situata sui pantaloni della bambola può cedere, rendendo accessibile il materiale fibroso dell'imbottitura con rischio di ingestione.

Rischio: rischio di soffocamento

Condotta da tenere: evitare immediatamente di utilizzare il prodotto e riportarlo presso il punto vendita.

Numero di telefono per ulteriori informazioni: 02/96461170

