

*Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), i Prodotti che presentino un difetto di conformità non riscontrabile al momento del ritiro sono coperti dalla garanzia legale di conformità (di seguito la “**Garanzia Legale**”).*

La Garanzia Legale dura 24 mesi dalla data del ritiro del Prodotto acquistato. Il difetto di conformità deve essere denunciato alla Società dal Cliente entro due mesi dalla scoperta del difetto stesso.

La Garanzia Legale può essere invocata soltanto dal Consumatore. Pertanto, a titolo esemplificativo, la Garanzia Legale non si applica al Prodotto acquistato con rilascio di fattura.

Il difetto di conformità sussiste quando si verifica una delle seguenti circostanze:

- a) il Prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente;*
- b) il Prodotto non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore;*
- c) il Prodotto non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo;*
- d) il Prodotto non è idoneo all'uso particolare voluto dal Cliente se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto.*

Il difetto di conformità non sussiste se il Cliente era a conoscenza del difetto al momento dell'acquisto, o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza.

In caso di difetto di conformità conseguente all'installazione del Prodotto acquistato, la Società risponde del difetto se ha effettuato l'installazione stessa ovvero se il Prodotto, concepito per essere installato dal Cliente, sia da questi installato in modo non corretto a causa di una carenza delle istruzioni di installazione.

Qualora il difetto si manifesti entro sei mesi dalla data di ritiro del Prodotto, si presume, salvo prova contraria, che il difetto sia dovuto a un vizio di conformità già esistente a quella data.

In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione a patto che la soluzione richiesta non risulti impossibile o eccessivamente onerosa rispetto all'altra.

La riparazione sarà effettuata dalla Società entro il termine massimo di 40 giorni dalla richiesta da parte del Cliente.

Qualora entro il predetto termine il Prodotto non sia restituito al Cliente riparato, la Società sostituisce il bene non conforme con uno nuovo di marca, modello, caratteristiche e prestazioni identiche a quelle del Prodotto difettoso e non riparato. Nel caso in cui non sia possibile effettuare la sostituzione del Prodotto non conforme (ad esempio, perché ne è terminata la produzione), la Società si obbliga a consegnare in sua vece un nuovo Prodotto di equivalenti o superiori caratteristiche e prestazioni.

Qualora il Prodotto non funzioni sin dalla prima accensione (c.d. D.O.A. - dead on arrival), il Cliente avrà diritto alla sostituzione dello stesso se, entro 8 giorni dal suo acquisto, lo consegna al Punto Vendita unitamente agli accessori e all'imballo originale integri.

Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione sia impossibile o eccessivamente onerosa, il Cliente può richiedere, a propria scelta, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di acquisto: in questi casi, nel determinare l'importo della riduzione del prezzo o della somma da restituire, si dovrà tener conto dell'uso del bene.

Tutti i Prodotti venduti dalla Società possono inoltre essere coperti dalla garanzia convenzionale del produttore, che viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno del Prodotto. L'eventuale garanzia convenzionale del produttore si aggiunge, ma non sostituisce né limita la Garanzia Legale, che spetta di diritto al Cliente.